

Amlin Corporate Insurance: open en no-nonsense organisatie in beweging

Wat gebeurt er met een organisatie als het door de Nederlandse staat wordt verkocht aan een Brits bedrijf? Van een klein onderdeel dat slechts 1 procent uitmaakte van het grotere geheel, ging Amlin Corporate Insurance in 2009 over naar een organisatie waar het ruim een derde bedraagt van het gehele bedrijf. Hoe anders is de nieuwe moeder en wat is er veranderd binnen de organisatie? Finance Ventures vroeg het aan Hermien Smeets-Flier RA, sinds januari 2010 Head of Finance bij Amlin Corporate Insurance (ACI).



"We zijn een organisatie in beweging. De afgelopen maanden zijn we als Finance afdeling ontzettend druk bezig geweest met bouwen, de hectiek was bijna te vergelijken met crisismanagement", vertelt Smeets-Flier. "Nu staat alles in de steigers en kunnen we aan de slag met het verder uitbouwen van de organisatie."

Fortis Corporate Insurance (het huidige ACI) was jarenlang onderdeel van het Fortis-concern. Toen de groep omviel en een voor een deel in handen kwam van de Nederlandse staat, werd al snel duidelijk dat dit Fortis-onderdeel verkocht zou worden. In juli 2009 was het zover en nam het Britse Amlin plc Fortis Corporate Insurance over. Kon de corporate verzekeraar bij Fortis in de luwte haar werk doen, sinds Amlin aan het roer staat, is er het nodige veranderd. "We zijn nu een veel groter deel van het gehele bedrijf, zo'n 30 tot 40 procent. Dat zorgt voor heel andere aandacht vanuit de moederorganisatie. Amlin plc, genoteerd op de Londense beurs, is een leidende verzekeraar in corporate verzekeringen, heeft een duidelijke visie op het vakgebied en behaalt daarmee zeer goede resultaten. Het is dus logisch dat de eisen die vanuit Londen aan ons worden gesteld hoog zijn."



Hoe lastig was of is het voor de organisatie om aan die eisen te voldoen? "De eisen vanuit het Londense toezicht en de verantwoording aan aandeelhouders maakt gedetailleerde informatie aan Amlin noodzakelijk. De eisen die Amlin aan ons stelt zijn wat mij betreft niet onredelijk en de wisselwerking daarover met Londen is goed, maar ze komen wel boven op een aantal andere veranderingen. Natuurlijk heb ik zelf het voordeel dat ik geen 'historie' heb binnen de organisatie. Dat sommige medewerkers wat meer moeite hadden met alle omschakelingen kan ik me echter goed voorstellen. Een dergelijk ingrijpend proces heb ik mijn loopbaan nog niet eerder meegemaakt. Ik wil daarbij ook benadrukken dat ik trots ben op het team. Ze hebben zich meer dan 100% ingezet om aan alle wensen te voldoen. Nu zijn we zover dat we ook de positieve effecten zien van een nieuwe aandeelhouder en dat dit leidt tot verdere verdieping en nieuwe inzichten op ons vakgebied."

De wijzigingen in de afgelopen maanden zijn legio. Zo zijn er alleen al ruim 15 nieuwe medewerkers bijgekomen binnen Finance. Wat voorheen door Fortis ASR of AG Insurance in België werd gedaan, doet ACI nu zelf. Daarnaast worden medio volgend jaar veel systemen vervangen. "Dat is een flinke operatie. We werken nu nog met systemen van de vroegere Fortis bedrijven. Deze leveren echter niet altijd de door Amlin gewenste informatie. Dat betekent een hoop extra werk doordat we de informatie moeten bewerken. Vanaf juni 2011 verwachten we dat de nieuwe – tailormade- systemen draaien. Het zal dan nog enige tijd in beslag nemen voordat alles precies werkt zoals we willen en



voordat iedereen precies weet welke informatie het systeem in moet om de gewenste informatie eruit te kunnen krijgen.”

Al deze veranderingen hebben gezorgd voor veel dynamiek binnen het bedrijf, het aantrekken van nieuwe medewerkers en zelfs het opzetten van nieuwe afdelingen. Ook nu nog zoekt ACI goede nieuwe collega's binnen Finance en ICT. Onder meer op het gebied van [Planning & Control](#).

Naar wie zijn jullie op zoek?

“We zoeken nuchtere, kritische, professioneel gekwalificeerde mensen die goed tegen veranderingen kunnen. Flexibiliteit is dus belangrijk. Daarnaast zoeken we hoogopgeleide mensen die zelfstartend en ondernemend zijn.

En waarom is het zo leuk om bij Amlin Corporate Insurance te werken?

“Vanwege de cultuur en de mogelijkheden. We zijn net niet groot maar ook zeker niet klein. ACI is een open en integer bedrijf met een no-nonsense en nuchtere cultuur. Corporate insurance is een niche in de markt waarin wij een leidende partij zijn. Iedereen bij ACI is trots op ons product en onze expertise en dat dragen we ook uit. Daarnaast zijn we ‘multi-cultureel’: we rapporteren aan onze Engelse moeder en we hebben veel contact met onze collega's in zowel Londen als van ACI's kantoren in Brussel en Antwerpen.”

Hoe is deze periode jou zelf befallen?

“Erg goed. Ik had geen verzekeringservaring, maar met de juiste mensen om je heen, is dat geen probleem. Ik geniet elke dag. Het is een ontzettend drukke periode geweest en die drukte zal nog wel even aanhouden, maar ik houd juist van die hectiek.”

Waar sta je over tien jaar?

“Waar ik sta over tien jaar? Ik heb geen idee. Die vraag heb ik nog nooit beantwoord. Ik ben een nuchter mens, ik ben van het hier en nu. Elke dag is er één die gegeven is, ik kijk nooit teveel vooruit.

Wie is Hermien Smeets-Flier RA?

Hermien Smeets-Flier RA (39) is opgeleid als registeraccountant. Ruim vijftien jaar beoefende zij het vak bij KPMG. Zij hield zich onder meer bezig met controle van jaarrekeningen van grote (beursgenoteerde) ondernemingen en verbleef enkele jaren in Londen. Daar was zij werkzaam bij het onderdeel Transaction Services. In die tijd waren haar werkzaamheden met name gericht op advisering bij de beursgang van internetbedrijven.

Weer terug in Nederland kwam de nadruk van haar werkzaamheden te liggen op projectmatig werk waaronder de ontvlechting van bedrijven. Omdat Hermien geen partner wilde worden bij KPMG, besloot zij een drastische ommezwaai te maken. “Als partner bij KPMG moet je veel uren met je werk bezig zijn. Dat wilde ik niet omdat ik ook mijn gezin en andere zaken belangrijk vind. Ik besloot om een tijdje helemaal te stoppen met werken en een sabbatical te nemen.”

Na enkele jaren – en de geboorte van haar derde kind- begon het toch weer te kriebelen. Na een korte periode wederom voor KPMG te hebben gewerkt, maakte zij begin 2010 de overstap naar het bedrijfsleven. Sinds januari 2010 is zij Head of Finance van Amlin Corporate Insurance.

