Gerard Krielen, CFO GTI Suez, zoekt altijd het contact met mensen

"Ik ben geen individualist. Ik zou niet in m'n eentje willen werken. In teamverband, met elkaar ergens aan werken, dat is voor mij een genot. Ik zoek altijd het contact en de consensus met mensen."

Aan het woord is Gerard Krielen, sinds 1999 CFO bij GTI Suez. GTI is marktleider in Nederland op het gebied van installatietechniek en richt zich de laatste jaren steeds sterker op (efficiency van) energie.

Grote reorganisatie

GTI maakte een aantal jaren geleden een moeilijke periode door en zag zich genoodzaakt tot een grote reorganisatie. Van 10.500 man personeel moest GTI inkrimpen naar zo'n 7.500 mensen. "Dat waren zware jaren. Het moest helaas gebeuren, maar het blijft altijd lastig. Een groot veranderingsproces is ook niet te managen op basis van rapportages en spreadsheets. Het gaat om personen. Financiële mensen zijn vaak erg rationeel. Je moet dat echter los kunnen laten, kunnen luisteren naar de mensen."

Geen negatieve publiciteit

Hoewel de reorganisatie omvangrijk en ingrijpend is geweest, heeft GTI niet te kampen gehad met negatieve publiciteit. "We zijn erg blij dat we niet op die manier in de pers zijn gekomen. Ik denk dat we de reorganisatie, hoe vervelend ook, goed hebben uitgevoerd. Onze aandeelhouder, het Franse Suez, was ook verbaasd dat het zo rustig is verlopen, zonder stakingen." Parallel aan de afbouw is GTI meteen weer begonnen met opbouwen. "Groei is op zo'n moment nodig en gelukkig hebben we die mogelijkheid gekregen."

GTI bevindt zich inmiddels in een betere positie. Wordt het niet eens tijd voor een nieuwe uitdaging?

"Nee, zeker nog niet. Ik heb nu weliswaar bijna de hele levenscyclus van een bedrijf meegemaakt, maar het is nog niet klaar en ik vind het hier nog veel te leuk. Dat betekent niet dat ik hier nog twintig jaar zal blijven werken. Mijn pensioen zal ik hier niet halen, dat is niet de bedoeling. Dat is ook wat de Code Tabaksblat bedoeld heeft, dat je niet je hele leven op dezelfde positie blijft zitten. Dat is niet goed voor jezelf, maar zeker ook niet voor het bedrijf."

Waar ziet u zichzelf dan wel over twintig jaar?

"Ik heb geen idee. Ik ben niet van de plancarrière, daar ben ik niet mee bezig. Het buitenland trekt nog steeds, dus misschien ga ik Nederland wel weer eens verlaten. Maar het is erg afhankelijk van de omgeving en natuurlijk de functie. Op dit moment heb ik al een droombaan! Pas als het té stabiel wordt, vind ik het niet leuk meer."

Heeft u een goede balans tussen werk en privé?

"De balans slaat door richting werk, maar ik ben geen workaholic. Als ik op vakantie ben, dan gaat de telefoon uit, de laptop blijft thuis en ik ga niet de hele dag naar GTI bellen om te horen hoe het gaat. Ik vind werken leuk, het geeft me veel energie. Ik werk zeker meer dan 40 uur per week, maar ik heb mezelf altijd beloofd dat ik niet wakker ga of wil liggen van mijn werk. Zodra dat gebeurt en het chronisch zou worden, ga ik onmiddellijk iets anders doen."

Wat is het beste advies dat u ooit heeft gekregen?

"Dat kreeg ik van een vennoot in de tijd bij Moret & Limperg. Hij wilde graag een samenvatting. Niet een uitgebreid verhaal, maar een echte samenvatting. Daar heb ik drie keer over gedaan. De les die je daar dus van leert: wees kort en bondig, houd het concreet en to the point. Iets wat ik in diensttijd heb geleerd: weet waar je grens ligt. En wat je in de loop der jaren leert: wees eerlijk en realistisch naar je omgeving én naar jezelf."

Als u Gerard Krielen mocht interviewen, wat zou u aan hem vragen?

"Ik zou hem vragen wat hij zo leuk vindt aan zijn werk."

En wat zou het antwoord daarop zijn?

"Het leukste aan mijn werk is met mensen samen iets bereiken. We noemen dat hier ook wel mensen in hun kracht zetten. Je kunt bijvoorbeeld wel een managementteam samenstellen, maar dat maakt het nog geen team. Daar moet je aan werken, kijken naar de individuele mens, naar samenwerking, emotie. Dat is het mooie aan mijn werk."

En wat vindt u niet leuk aan uw vak?

"Het minst leuke vind ik de regeltjes. We hebben bijvoorbeeld SOX geïmplementeerd en daar ook veel mee bereikt. De gedachte van het verhaal vind ik goed, maar je loopt het gevaar dat mensen zich achter de regeltjes en afvinklijstjes gaan verschuilen. Ik denk dat daar een gevaar schuilt voor de accountancy. En het chronische gebrek aan tijd, dat is een nadeel van dit werk. Ik heb té weinig tijd om echt met al m'n mensen te praten en echt persoonlijk contact te hebben met iedereen."

Wie is Gerard Krielen?

G.J. Krielen RA (1963) maakt sinds 1999 deel uit van het executiveteam van GTI N.V. en bekleedt binnen deze organisatie de functie van CFO.

Na zijn middelbare schooltijd vervulde Krielen eerst de militaire dienstplicht. Daar maakte hij deel uit van de commandotroepen. Na zijn diensttijd trad Krielen in dienst bij het toenmalige Moret & Limperg (tegenwoordig Ernst & Young) waar hij het Nivra-traject doorliep. In 1993 rondde hij dit studietraject na negen jaar met goed gevolg af.

Buitenland

Krielen wilde meer van de wereld zien en kwam in december 1993 bij Ernst & Young in Hongkong terecht, waar hij de Nederlandse klanten bediende, binnenhaalde en begeleidde. Na drie jaar maakte hij de overstap van 'adviseur op de achterbank van de auto' naar 'zelf achter het stuur zitten' en vertrok hij naar Baan in Singapore, waar hij CFO Asia-Pacific werd.

Overstap

In 1998 keerde Krielen terug naar Nederland en werd financieel directeur van Baan Development. Na begin 1999 een reorganisatie mede te hebben afgerond bij Baan, maakte hij de overstap naar zijn huidige functie bij GTI.

© Finance Ventures, Nienke Gönning, augustus 2007